

### 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	50	50	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	79	21	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57	43	0	事業所内の避難や補助設備の設置を見学した限り問題ないと思われます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	100	0	0	放課後デイの先生、相談支援の先生共に細やかな聞き取りで計画を作成してくれています。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	93	7	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29	64	7	よく知らないけどないような気がします。機会があるかどうかわかりませんが特に接する機会が必要とも感じません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79	14	7	明細はあるが詳細がよくわからない。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86	14	0	先生方がよく気付いてくださって教えて頂けるのでとても助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65	35	0	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79	21	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79	21	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86	14	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	93	7	0	十分配慮されています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86	14	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87	13	0	よく訓練の機会を持ってくれて子どもはその時の行動をよく理解できているように思います。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	93	7	0	一日の一番の楽しみがこころさんのようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	子供の成長が促され、保護者は支援に非常に満足しています。